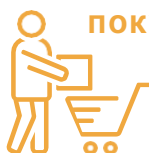


инфанта

ОБЩЕСТВО С
ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИНФАНТА»

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Основные понятия



ПОКУПАТЕЛЬ

физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте <https://swandoorussia.ru>



ПРОДАВЕЦ

ООО «ИНФАНТА»,
являющейся собственником
Сайта <https://swandoorussia.ru>



САЙТ

интернет-страницы,
расположенные по
адресу:
<https://swandoorussia.ru>
содержащие
сведения об условиях
продажи, доставки и
возврата Товаров,
реализуемых
Продавцом, а также
иную информацию,
являющуюся
существенной для
заключения и
исполнения договора
купли-продажи
Товара.



УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

страница Покупателя, доступная после прохождения процедуры регистрации на Сайте, содержащая персональные данные и доступ к которой осуществляется с использованием логина и пароля. Действия, совершенные через Учетную запись, считаются совершенными Покупателем, чьи персональные данные указаны в Аккаунте.



ТОВАР

Автокресла и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

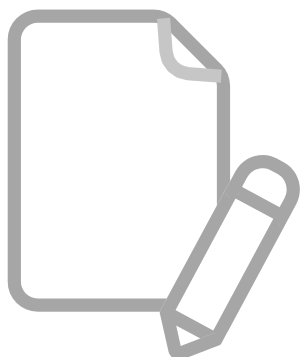


ЗАКАЗ

должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте.

Адреса и режим работы Пунктов выдачи заказов доступны на Сайте в разделе «Доставка».

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ МЕЖДУ ПОКУПАТЕЛЕМ И ПРОДАВЦОМ



применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2463 а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации.

ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Покупателю приобрести для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные на Сайте <https://swandoorussia.ru>



Договор розничной купли-продажи считается заключённым с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

Создание учетной записи

1. Сохранение учетной записи на Сайте осуществляется при переходе на страницу в Корзине, где для оформления необходимо ввести персональные данные.
2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.
3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом ООО «ИНФАНТА», направив соответствующее электронное письмо по адресу: info@infanta-co.ru.

ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

Покупатель несёт полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.



В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе уведомить об этом Покупателя путём направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо звонком оператора ООО «ИНФАНТА», и предложить альтернативные варианты действий в отношении такого Заказа, включая его аннулирование.



Дата доставки и способа доставки


После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемом способе доставки (курьером, либо в точки выдачи) и дата доставки.

Представитель ООО «ИНФАНТА», обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, наличие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки и доставки Заказа и в случае необходимости связывается с Получателем. Дата доставки зависит от выбранного Покупателем способа доставки, а также от того, на территории какого региона осуществляется доставка.



В день доставки заказа

представитель партнёра Продавца (Ozon), осуществляющего доставку, связывается с Покупателем по указанному им в момент оформления Заказа номеру телефона для согласования точного времени доставки в рамках указанного Покупателем промежутка, а также для получения необходимой информации от Покупателя для возможности прохода (проезда) по адресу, указанному Покупателем (в случае выбора Покупателем способа доставки «курьером»).



В случае выбора Покупателем способа доставки (тоже выдачи партнёр, осуществляющий доставку, направляет Продавцу уведомление о доставке в точку выдачи Товара. В случае если Покупатель не выходит на связь с Продавцом и (или) не согласовывает другое время и (или) другой день доставки, обязательство Продавца по доставке заказа считается выполненным надлежащим образом, а Покупатель - отказавшимся от заказа и исполнения договора.

СРОКИ ДОСТАВКИ ТОВАРОВ



Способы, примерные сроки доставки реализуемых ООО «ИНФАНТА», информация о территории доставки Товаров указаны **на Сайте в разделе «Доставка» по адресу:** <https://swandoorussia.ru/pages/dostavka>.

Конкретные сроки и стоимость доставки рассчитываются и направляются электронным письмом партнёром Продавца, осуществляющим доставку, а также может быть согласован Покупателем с представителем Продавца при подтверждении заказа.

ДОСТАВКА ТОВАРА КУРЬЕРОМ



Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»).

ПРОВЕРКА ДОКУМЕНТОВ ПОЛУЧАТЕЛЯ



Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

ПРОВЕРЯЕТ ВНЕШНИЙ ВИД И КОМПЛЕКТНОСТЬ ТОВАРА



Получатель проверяет внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа в момент доставки Товара.

СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ



Рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, времени и даты доставки, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

РИСКИ

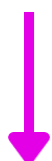


случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и (или) проставления

Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа по вине Продавца он возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объёме после получения от партнёра, осуществляющего доставку, подтверждения утраты Заказа.

Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в точке выдачи Товара Получателем Заказа, подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. Продавец также считается исполнившим свои обязательства в момент передачи Товара службе доставки (перевозчику) или организации связи (ст. 458 ГК РФ).

В СЛУЧАЕ ВОЗВРАТА ДОСТАВЛЕННОГО ПОСРЕДСТВОМ ВЫДАЧИ ТОВАРА

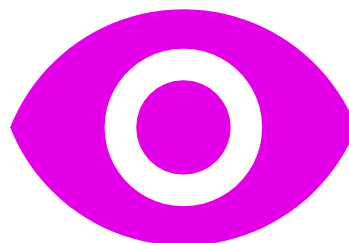


в точке выдачи в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- ПОДПИСАННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ;
- КОПИЮ АКТА О ВЫЯВЛЕННЫХ НЕСООТВЕТСТВИЯХ;
- КОПИЮ ТОВАРНОГО ЧЕКА;
- КОПИЮ ОПИСИ ОТПРАВЛЕНИЯ.



ПРИНЯТИЕ ЗАКАЗА
ОТ КУРЬЕРА



ПОЛУЧАТЕЛЬ ВПРАВЕ ОСМОТРЕТЬ ДОСТАВЛЕННЫЙ ТОВАР

При получении Заказа в точке выдачи Товара и произвести его вскрытие на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии), необходимо направить Продавцу Акт о выявленных несоответствиях.

Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером. Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.



О П Л А Т А Т О В А Р А

- 1 Цена Товара, реализуемого на Сайте, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость, так как Продавец применяет общую систему налогообложения.

ЦЕНА ТОВАРА УКАЗЫВАЕТСЯ НА САЙТЕ

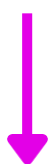
В случае, если цена на заказанный Покупателем Товар указана / отображена неверно вследствие технического сбоя, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. Если Продавцу не удалось связаться с Покупателем, то Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

ЦЕНА ТОВАРА НА САЙТЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА ПРОДАВЦОМ В ОДНОСТОРОННЕМ ПОРЯДКЕ

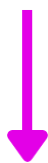


При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам в зависимости от экономических показателей.

ОСОБЕННОСТИ ОПЛАТЫ ТОВАРА С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКИХ КАРТ:



- В соответствии с положением ЦБ РФ « Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.



- Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются сотрудниками ООО «ИНФАНТА».

В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты сотрудник ООО «ИНФАНТА» вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.



- Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

ПРИ ДОСТАВКЕ ТОВАРА КУРЬЕРОМ, ЛИБО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТОЧКИ ВЫДАЧИ, ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ТОВАРА

ПОДЛЕЖИТ УВЕЛИЧЕНИЮ НА СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ В РАЗМЕРЕ, УКАЗАННОМ В РАЗДЕЛЕ «ДОСТАВКА».



ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Возврат Товара производится в соответствии с локальным нормативно-правовым актом ООО «ИНФАНТА»: Правила отказа от Товаров, возврата Товаров и возврата денежных средств ООО «ИНФАНТА», размещенным по адресу: <https://swandoorussia.ru/userfiles/docs/Инфанта%20правила%20отказа.pdf>

Если недостатки Товара возникли после передачи товара Потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования (эксплуатации), хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, Продавец не несёт ответственность за недостатки Товара в отношении которого установлен гарантийный срок (п. 6 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Продавец отвечает за недостатки Товара

В пределах гарантийного срока Покупатель вправе по своему выбору обратиться с требованием о возврате Товара ненадлежащего качества к изготовителю, продавцу или импортеру.



Если на Товар установлен гарантийный срок, то Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что они возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.



Если на Товар не установлен гарантийный срок, то Покупатель должен доказать, что недостатки Товара возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента (п. 6 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).



Если гарантийный срок составляет менее двух лет

и недостатки товара обнаружены по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, Покупатель вправе предъявить Продавцу (изготовителю) требования, если Покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента

Если существенный недостаток Товара выявлен **по истечении 2 лет со дня его передачи Покупателю** и к этому моменту истёк гарантийный срок, требование о расторжении договора купли-продажи может быть заявлено Покупателем только к изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру).

При этом Покупатель обязан доказать, что выявленный недостаток является существенным и что он возник до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. (п. 6 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 7 «Обзора практики рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей, связанным с реализацией товаров и услуг» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018)).

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

➡ Продавец не несёт ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

➡ Моральный вред, причиненный Покупателю вследствие нарушения Продавцом прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда только при наличии его вины.



Конфиденциальность и защита информации

Порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных производится в соответствии с локальным нормативно-правовым актом ООО «ИНФАНТА»: Положение о порядке обработки и обеспечении безопасности персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ИНФАНТА», размещенным по адресу: https://swandoorussia.ru/userfiles/docs/Legal_Design_Инфанта_положение_о_порядке.pdf

Срок действия Публичной оферты

Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

ПРОДАВЕЦ ВПРАВЕ ПЕРЕДАВАТЬ СВОИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ЕГО ОТНОШЕНИЙ С ПОКУПАТЕЛЕМ, ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.



Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Сотрудники ООО «ИНФАНТА» имеют право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

НАСТОЯЩЕЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ
СОГЛАШЕНИЕ РАЗМЕЩЕНО ПО АДРЕСУ:

<https://swandoorussia.ru/userfiles/docs/ИнфантаПользовательскоеСоглашение.pdf>

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРЕТЕНЗИЙ СО СТОРОНЫ ПОКУПАТЕЛЯ



он вправе обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом, указанным в настоящей Оферте или соответствующем разделе Сайта.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечёт за собой недействительность остальных положений.

Стороны признают, что публичная оферта и ответ, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении Заказа.



Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются на адрес электронной почты Оператора <https://swandoorussia.ru> или по телефону +7 (903)-401-02-71

Реквизиты Продавца

ООО «Инфанта»

Юридический Адрес: 346880 , Ростовская область, г. Батайск, ул. Кирова 9 А, офис 2

Почтовый адрес: 346880 , Ростовская область, г. Батайск, ул. Кирова 9 А, офис 2

Телефон: +7 (903)401-02-71; +7 (863)221-02-71

Электронная почта: info@infanta-co.ru

ОГРН 1096181000211

ИНН 6141031965

КПП 614101001

Р/с 40702810826070000741

в банке ФИЛИАЛ " РОСТОВСКИЙ" АО " АЛЬФА- БАНК"

К/с 30101810500000000207

БИК 046015207